|  |
| --- |
| Fernando Victor Chau Júnior  Wilma Clara Arlindo Moamba  **Soluções de Gestão Empresarial (Enterprise Software)**  Licenciatura em Informática  Universidade Pedagógica de Maputo  Maputo  2025 |
| Fernando Victor Chau Júnior  Wilma Clara Arlindo Moamba  **Soluções de Gestão Empresarial (Enterprise Software)**   |  | | --- | | Trabalho apresentado ao Curso de Informática, Faculdade de Engenharias e Tecnologias da Universidade Pedagógica de Maputo, para efeitos de Avaliação na disciplina de Estudos Comteporâneos |     Docente:  Doutora Cacilda Rafael Nhanisse  Universidade Padagógica de Maputo  Maputo  2025 |

# Índice

[Índice 4](#_Toc196172651)

[1 Introdução 1](#_Toc196172652)

[1.1 Objectivos 1](#_Toc196172653)

[1.1.1 Objectivo Geral 1](#_Toc196172654)

[1.1.2 Objectivos Específicos 1](#_Toc196172655)

[2 Soluções de Gestão Empresarial (Enterprise Software) 2](#_Toc196172656)

[2.1 PHC CS 2](#_Toc196172657)

[2.1.1 Problemas enfrentados antes da implementação 2](#_Toc196172658)

[2.1.2 Exemplos de sucesso: 3](#_Toc196172659)

[3 Conclusão 6](#_Toc196172660)

[4 Bibliografia 7](#_Toc196172661)

# Introdução

Com o avanço das tecnologias emergentes em Moçambique, as soluções de gestão empresarial (Enterprise Resource Planning – ERP) têm desempenhado um papel fundamental na transformação digital das empresas. Estas ferramentas permitem integrar diferentes áreas da empresa num único sistema, promovendo maior eficiência, transparência e controlo operacional.

## Objectivos

### Objectivo Geral

Analisar o impacto da implementação de soluções de gestão empresarial no desempenho das empresas moçambicanas.

### Objectivos Específicos

* Identificar os principais desafios enfrentados pelas empresas moçambicanas antes da adoção de sistemas de gestão empresarial.
* Descrever o funcionamento das soluções de gestão empresarial, com foco no software PHC CS.
* Apresentar melhorias observadas nas empresas que adotaram estas tecnologias.
* Avaliar o contributo destas tecnologias para o desenvolvimento empresarial e económico no contexto moçambicano.

# Soluções de Gestão Empresarial (Enterprise Software)

Soluções de Gestão Empresarial, também conhecidas como Enterprise Software, são sistemas desenvolvidos para ajudar empresas a gerir e automatizar os seus processos internos, de forma integrada .

Esses sistemas permitem que diferentes sectores da empresa, como finanças, recursos humanos, logística, vendas, produção e contabilidade, trabalhem de forma conjunta numa única plataforma digital. Como exemplo destes sistemas temos: PHC CS, Primavera e Microsoft Dynamics 365.

## ****PHC CS****

PHC CS é um sistema de gestão empresarial (ERP) que visa otimizar a gestão e os processos de empresas de médio e grande porte, oferecendo soluções para diversas áreas, A principal característica do PHC CS é a sua capacidade de adaptação às necessidades específicas de cada negócio, permitindo uma gestão integrada e eficiente.

### ****Problemas enfrentados antes da implementação****

Antes da implementação de sistemas integrados como o PHC CS, muitas empresas moçambicanas enfrentavam grandes dificuldades na gestão dos seus processos internos. A maioria operava com procedimentos manuais e o uso de planilhas isoladas, o que dificultava a comunicação entre os diferentes departamentos da organização. Essa fragmentação resultava em processos administrativos lentos e frequentemente propensos a erros, comprometendo a eficiência geral. Além disso, o controlo de logística eram realizados de forma pouco precisa, dificultando a reposição atempada de produtos e a gestão adequada dos prazos de validade. A falta de visibilidade em tempo real das operações tornava a tomada de decisões mais lenta e menos assertiva, enquanto a gestão financeira e de recursos humanos revelava-se ineficaz. Como consequência, as empresas tinham uma capacidade reduzida de resposta às exigências do mercado e à concorrência, colocando em risco a sua sustentabilidade e crescimento.

### Exemplos de sucesso:

#### **Caso EMOSE Seguradora: Transformação através do PHC CS**

A **EMOSE (Empresa Moçambicana de Seguros)** destaca-se como um caso exemplar de sucesso na adoção de soluções de gestão empresarial em Moçambique. Antes da digitalização, a empresa enfrentava sérios desafios operacionais: os seus escritórios distritais funcionavam de forma praticamente autónoma, com processos realizados manualmente, uso intensivo de papel e pouca integração entre as áreas administrativas e operacionais. Essa realidade tornava os procedimentos lentos, suscetíveis a erros e exigia um grande esforço humano e logístico para consolidar informações a nível nacional.

Com a implementação do **PHC CS**, a EMOSE deu um passo significativo rumo à **transformação digital**. Todos os seus escritórios, espalhados pelos diferentes distritos do país, passaram a funcionar **num sistema centralizado**, permitindo que os dados fluíssem em tempo real entre as filiais e a sede. Por exemplo, se anteriormente um processo como o **registo de uma apólice ou o pagamento de uma indemnização** exigia a troca de documentos físicos entre o escritório distrital e a sede em Maputo, hoje esse processo é feito digitalmente e de forma instantânea no sistema.

Essa integração permitiu que procedimentos administrativos que antes demoravam **até 15 dias** devido a atrasos na comunicação, transporte físico de documentos, validações manuais e análises demoradas passassem a ser executados em **apenas 10 minutos**. Com o PHC CS, o colaborador insere os dados directamente no sistema, onde os documentos são **validáveis automaticamente**, as aprovações seguem **fluxos digitais pré-configurados**, e os gestores conseguem acompanhar tudo em tempo real, com total rastreabilidade e segurança.

Além disso, o sistema passou a **gerar relatórios automáticos**, reduzir a necessidade de papel, facilitar auditorias internas e fortalecer o **controlo interno**, combatendo fraudes e promovendo uma gestão mais transparente e eficaz.

Com esta inovação, a EMOSE não apenas aumentou a sua produtividade e eficiência, mas também fortaleceu a sua **imagem institucional**, ganhou maior confiança junto aos clientes e aproximou-se dos **padrões internacionais de qualidade e gestão**.

#### **Caso Tropigalia: Eficiência Logística e Controlo com PHC CS Advanced**

A **Tropigalia**, uma das maiores empresas de distribuição e importação alimentar em Moçambique, enfrentava desafios significativos na gestão do seu extenso stock e nas operações logísticas complexas, antes da implementação de uma solução ERP. O crescimento da empresa trouxe consigo um aumento no número de produtos, fornecedores e rotas de distribuição, o que tornava difícil manter um controlo eficaz sobre prazos de validade, níveis de stock, encomendas e entregas, especialmente com processos fragmentados e muitas vezes manuais.

Ao adotar o **PHC CS Advanced**, a Tropigalia conseguiu **centralizar toda a sua operação logística e de stock num único sistema inteligente**. Um dos principais ganhos foi na **gestão de armazéns**, onde o sistema passou a controlar automaticamente os níveis de produtos, emitir alertas para produtos próximos da validade, e otimizar o espaço físico com base na rotatividade dos artigos.

Antes, por exemplo, o controlo de stock era feito com planilhas e contagens manuais, o que frequentemente levava a **erros de inventário**, ruturas de stock ou, por outro lado, ao excesso de produtos com risco de expiração. Com o PHC CS, a empresa passou a ter **informações em tempo real** sobre todos os artigos, suas quantidades, datas de validade, localização nos armazéns e estado de distribuição. Isso permitiu uma **redução significativa de perdas por vencimento** e melhor planeamento de compras, baseado em dados reais de consumo.

Outro grande avanço foi na área de **logística e distribuição**. O sistema passou a gerir as rotas de entrega, monitorar o estado dos pedidos e organizar a expedição de forma automatizada. Com isso, os **tempos de entrega foram reduzidos**, os custos operacionais diminuíram e a **satisfação dos clientes aumentou**.

O PHC CS também contribuiu para uma melhor **gestão financeira**, integrando vendas, compras e pagamentos num só ambiente, gerando relatórios detalhados para a administração tomar decisões estratégicas com mais confiança e agilidade.

Graças a esta transformação, a Tropigalia passou a operar com um nível de **eficiência e controlo alinhado aos padrões internacionais**, consolidando-se como uma referência no sector alimentar em Moçambique.

# Conclusão

A implementação de soluções de gestão empresarial, como o PHC CS, representa um verdadeiro marco na modernização e profissionalização das empresas moçambicanas. À medida que o mundo caminha para uma era cada vez mais digital e interligada, torna-se essencial que as organizações acompanhem essa evolução, adotando tecnologias que permitam maior eficiência, controlo e capacidade de resposta aos desafios do mercado.

Os casos da EMOSE e da Tropigalia demonstram de forma clara e objetiva os benefícios concretos que estas ferramentas proporcionam, desde a automatização de processos, passando pela melhoria na gestão de stock e logística, até à otimização do tempo e dos recursos humanos. Mais do que ganhos técnicos, estas soluções contribuem directamente para o desenvolvimento empresarial e económico de Moçambique, fortalecendo a competitividade das empresas nacionais e promovendo uma cultura de inovação e excelência operacional.

Assim, conclui-se que o investimento em sistemas integrados de gestão não é apenas uma escolha tecnológica, mas uma decisão estratégica que posiciona as empresas moçambicanas num caminho sólido de crescimento sustentável e alinhamento com as melhores práticas de gestão a nível global.

# **Bibliografia**

1. **PHC Software. (2023).** Casos de Sucesso PHC – EMOSE e Tropigalia. Acessado em: <https://www.phcsoftware.com>
2. **CIP. (2022).** Impacto das Tecnologias Digitais nas Empresas Moçambicanas. Centro de Integridade Pública.
3. **MITADER. (2023).** Relatório sobre Transformação Digital em Moçambique. Ministério da Terra, Ambiente e Desenvolvimento Rural.
4. **Portal do Governo de Moçambique. (2024).** Empresas e Inovação Tecnológica. Acessado em: <https://www.portaldogoverno.gov.mz>